

# СОГЛАШЕНИЕ ОБ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ВЕБ-ПЛАТФОРМЫ (САЙТА)

<http://esinway.com>

## (ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ)

Данный Договор является публичной офертой, полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой, в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ, считается регистрация Пользователей на сайте <http://esinway.com> в соответствии с условиями настоящего Договора или совершение Пользователем действий по выполнению указанных в ней условий Договора (в частности, размещение Заявки, оплата услуг). При этом Договор считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае, так как акцепт оферты приравнивается к заключению Договора на указанных ниже условиях. Акцептом Договора и присоединением к его условиям будет считаться факт регистрации Пользователя на Веб-платформе.

### 1. Термины и определения

**Веб-платформа (Сайт)** - интеллектуальная логистическая система для соединения участников и организации грузоперевозки, находящаяся по адресу в сети Интернет <http://esinway.com>

**Перевозчик** - зарегистрированный пользователь Веб-платформы, имеющий намерение получать информацию о подходящих Заявках на грузоперевозку, которые были размещены на Веб-платформе. Перевозчиком может выступать юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированный в соответствии с законодательством Российской Федерации, среди видов деятельности которого имеются автомобильные грузовые перевозки

**Грузовладелец (Грузоотправитель)** - зарегистрированный пользователь Веб-платформы, имеющий намерение найти подходящий транспорт для перевозки Груза и разместивший информацию в Веб-платформе о необходимости получения услуг грузоперевозки. Заказчиком может выступать юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированный в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации,

**Пользователь** - Заказчик (Грузоотправитель) или Перевозчик, использующий ресурсы Веб-платформы.

**Заявка** (Заявка на грузоперевозку) - форма для заполнения на Сайте, в которой Грузоотправитель указывает адрес погрузки и выгрузки Груза, время подачи транспортного средства, характеристики Груза и другие условия грузоперевозки.

**Груз** - любое имущество, товары и т.д., передаваемые для транспортировки.

**Логин** - символная комбинация, являющаяся идентификатором Пользователя для входа в Личный кабинет — используется e-mail адрес. Пользователю запрещается передавать логин и пароль от Сервиса ESINWAY третьим лицам.

**Пароль** - символная комбинация, назначаемая Сервисом ESINWAY (и/или Веб-платформой в автоматическом режиме), и обеспечивающая в совокупности с Логинем идентификацию Пользователя при использовании Веб-платформы, а также есть возможность формирования пароля самим пользователем при регистрации аккаунта.

**Транспортное средство** - автотранспорт, находящийся во владении/пользовании Перевозчика на законных основаниях.

**Способ оплаты** - любой из возможных и доступных для выбора на сайте — форма оплаты фиксируется в заявке — приложению к договору ТЭО

**Личный кабинет** - учетная запись Пользователя после регистрации на Веб-платформе, где хранится информация о Заявках, истории грузоперевозок, а также иная информация о Пользователе (включая идентификационные данные и т.д.).

**Тариф** – установленная и согласованная с платформой ставка на перевозку. В отдельных случаях Тариф за конкретные грузоперевозки может устанавливаться исключительно Грузоотправителем самостоятельно при составлении Заявки на осуществлении грузоперевозки.

## 2. Предмет договора

2.1. В соответствии с настоящим Договором Сервис ESINWAY принимает на себя обязательство оказывать на территории Российской Федерации комплекс информационных и транспортно-экспедиционных услуг, посредством ресурсов Веб-платформы, направленных на поиск и привлечение потенциальных Заказчиков и Перевозчиков, а также их взаимодействия.

2.2. Посредством использования Сервиса ESINWAY осуществляется информационное сопровождение организации перевозок Грузов.

2.3. Доступ к Веб-платформе производится через глобальную компьютерную сеть Интернет по адресу <http://esinway.com>

2.4. Реализация Сервисом ESINWAY услуг по настоящему Договору осуществляется путем предоставления доступа Пользователей к Веб-платформе.

2.5. Заявка на грузоперевозку может быть оформлена Грузоотправителем путем ее заполнения на сайте <http://esinway.com>, в которой Грузоотправитель указывает адрес погрузки и выгрузки груза, время подачи транспортного средства, характеристики груза и другие условия грузоперевозки.

2.6. Оформление конкретной грузоперевозки, а также подбор Перевозчиков по запросам Грузоотправителя осуществляется Веб-платформой в автоматическом или полуавтоматическом режиме в соответствии с информацией, размещенной Грузоотправителем. Грузоотправитель проинформирован о том, что Веб-платформа при обработке запросов Пользователей не отдает предпочтения каким-либо определенным Перевозчикам, зарегистрированным на Веб-платформе.

2.7. Любое информирование об осуществляемых грузоперевозках в рамках подаваемых Заявок осуществляется посредством Веб-платформы.

## 3. Права и обязанности Сторон

3.1. Пользователь имеет право:

3.1.1. Требовать от Сервиса ESINWAY надлежащего исполнения услуг по настоящему Договору.

3.1.2. При выявлении сбоев в работе Веб-платформы потребовать от Сервиса ESINWAY их устранения в кратчайшие сроки.

3.1.3. По желанию Пользователя изменять пароль для доступа к личному кабинету на Веб-платформе без ограничения количества таких изменений.

3.1.4. Получать консультации и техническую поддержку по работе Веб-платформы в часы работы Сервиса ESINWAY.

### 3.2. Пользователь обязан:

3.2.1. Предоставлять Сервису ESINWAY необходимые для исполнения обязательств по настоящему Договору документы и информацию.

3.2.2. Предоставляемые посредством Веб-платформы Заявки на осуществление грузоперевозок оформлять надлежащим образом в соответствии с правилами, установленными условиями Веб-платформы.

3.2.3. Немедленно информировать Сервис ESINWAY обо всех изменениях в условиях осуществления грузоперевозки (в том числе об аннулировании осуществления грузоперевозки) с момента, когда сам был извещен о внесенных изменениях в условиях грузоперевозки, а также незамедлительно вносить соответствующие изменения в информацию о конкретной грузоперевозке, размещенную на Веб-платформе и доводить ее до сведения Перевозчика.

3.2.4. Проверять правильность и точность информации при оформлении Заявок посредством Веб-платформы, также сообщать Сервису ESINWAY и Перевозчикам обо всех неточностях заполнения Заявок на грузоперевозку. При составлении Заявки Грузоотправитель обязан подтвердить достоверность и точность сведений, указанных в ней. Сервис ESINWAY не несет ответственности за качество и сроки грузоперевозки в случае указания Грузоотправителем при оформлении Заявки неточной или недостоверной информации.

3.2.5. При оказании Сервисом ESINWAY услуг по организации страхования груза оказывать Сервису ESINWAY содействие в предоставлении необходимых документов по запросам страховой компании.

### 3.3. Сервис ESINWAY имеет право:

3.3.1. Проверять Перевозчиков на предмет наличия необходимых документов, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим Договором, в т.ч. запрашивать необходимые, по мнению Сервиса ESINWAY, документы для проведения юридической экспертизы Перевозчика в целях повышения надежности Веб-платформы.

3.3.2. Контролировать надлежащее исполнение Заявок Перевозчиками путем отслеживания перемещения автомобиля во время перевозки Грузов, полученных через Веб-платформу или путем опроса Заказчиков или перевозчиков, а также иными способами, не запрещенными действующим законодательством РФ.

3.3.3. Присваивать Перевозчикам внутренний рейтинг надежности, исходя из данных по реализованным перевозкам.

3.3.4. Сервис ESINWAY имеет право предложить застраховать Груз за счет и от имени Грузоотправителя, если стоимость Груза превышает 500 000 (пятьсот тысяч) рублей.

3.3.5. Сервис ESINWAY имеет право ограничить доступ к Веб-платформе, если у Пользователя имеется задолженность перед Сервисом ESINWAY и/или просрочка по оплате по Договору составляет более 10 дней. Также в одностороннем порядке сервис может удалять учетные записи пользователя на свое усмотрение, например за грубые нарушения договора или за некачественное оказание услуг и тд.

#### 3.4. Сервис ESINWAY обязан:

3.4.1. Предоставить Пользователю доступ к Веб-платформе в целях, указанных в п. 1.1 настоящего Договора.

3.4.2. Обеспечить создание на Веб-платформе Личного кабинета Пользователя и предоставить Пользователю Логин и Пароль для доступа к Личному кабинету через глобальную сеть Интернет. При организации работы Веб-платформы Сервис ESINWAY обязан принять все необходимые меры для предотвращения доступа третьих лиц к Паролю для входа в систему.

3.4.3. Обеспечить бесперебойную работу Веб-платформы.

3.4.4. Обеспечить сохранность персональных данных Пользователей, получаемых посредством Веб-платформы в соответствии с применимым законодательством Российской Федерации и Политикой обработки персональных данных, опубликованной на Сайте. Сервис ESINWAY осуществляет так же сбор, обработку статистических данных о реализуемых Пользователем посредством Веб-платформы заказов на грузоперевозку в целях проведения взаиморасчетов. Передача персональных данных третьим лицам осуществляется исключительно в целях исполнения настоящего Договора, за исключением случаев, когда такая передача персональных данных является обязательной в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

3.4.5. Произвести оптимальный поиск и подбор Перевозчика для осуществления грузоперевозки по Заявке Грузоотправителя исправным и надлежащим, в том числе отвечающим санитарным нормам, автомобильным или иным транспортом, предусмотренным Заявкой на перевозку от Заказчика.

### **4. Ответственность сторон**

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение/ненадлежащее исполнения обязательств по настоящему Договору в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

4.2. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами при исполнении настоящего договора будут разрешаться путем переговоров. В случае, если Стороны не придут к соглашению путем переговоров, споры и разногласия подлежат разрешению в Арбитражном суде города Липецка, согласно действующему законодательству Российской Федерации.

4.3. Сервис ESINWAY несет ответственность за надлежащее информационное сопровождение организации процесса грузоперевозки, а именно: поиск и подбор Перевозчика и Транспортного средства, соответствующего заявленным Грузоотправителем требованиям, предоставление информации о Транспортном средстве и водителе, осуществляющем грузоперевозку, своевременное оповещение о нахождении Транспортного средства и о статусе перевозки путем отслеживания перемещения автомобиля во время перевозки грузов, за исключением случаев, когда информация о предполагаемой грузоперевозке была составлена некорректно и/или были внесены недостоверные сведения и/или сведения о грузоперевозке были предоставлены Грузоотправителем не в полном объеме.

4.4. Ответственность за случаи, когда срыв или ненадлежащее выполнение заказа на грузоперевозку произошел вследствие установления факта некорректного, недостоверного или неполного заполнения Заявки на грузоперевозку после ее согласования Грузоотправителем и при отсутствии виновных действий Сервиса ESINWAY, несет Грузоотправитель.

## **5. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)**

5.1. Ни одна из Сторон не будет нести ответственность за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по настоящему Договору, если неисполнение будет являться последствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, решения высших законодательных и исполнительных органов, забастовки и иные социальные волнения, война или военные действия, возникшие после заключения Договора и препятствующие исполнению настоящего Договора. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на выполнение обязательства в срок, установленный в настоящем Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

5.2. Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательства, обязана немедленно, однако не позднее 10 (Десяти) дней с момента возникновения таковых, в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия или прекращении вышеуказанных обстоятельств. Факты, изложенные в уведомлении, должны быть подтверждены сертификатом Торгово-промышленной палаты России.

Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на любые вышеуказанные обстоятельства как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.

5.3. Если невозможность полного или частичного исполнения обязательства одной из Сторон будет иметь место свыше двух месяцев, другая Сторона будет иметь право расторгнуть настоящий Договор полностью или частично без обязанности по возмещению возможных убытков.

## **6. Срок действия**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его акцепта на Сайте и является бессрочным.

6.2. В случае если ни одна из Сторон не заявит о своем намерении расторгнуть настоящий Договор, он автоматически пролонгируется на один год на тех же условиях.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Стороны обязуются незамедлительно (не позднее 10 дней) уведомлять друг друга при изменении юридического статуса, наименования, почтового адреса, банковских реквизитов или при переходе на иную систему налогообложения.

7.2. Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон. Приложения к настоящему Договору составляют его неотъемлемую часть.

7.3. Переписка между Сторонами, а также обмен информацией и уведомлениями осуществляется по факсу и/или электронной почте и/или заказными письмами по адресам и/или телефонам, указанным в настоящем Договоре и/или при регистрации Пользователя на Сайте.

7.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.